

Zasady likwidacji szkody – najważniejsze informacje

Poniżej zebraliśmy najważniejsze informacje o szkodzie. Wyjaśniamy w nich, czym jest szkoda całkowita i częściowa, jak ją wyceniamy i jak możemy Państwu pomóc, gdy do niej dojdzie. Prosimy się z nimi zapoznać, aby sprawnie przejść przez proces jej likwidacji.

SZKODA CAŁKOWITA

Na czym polega szkoda całkowita

Szkoda całkowita to takie uszkodzenie pojazdu, kiedy koszt naprawy przewyższa 70% jego wartości rynkowej bezpośrednio przed zdarzeniem, które doprowadziło do szkody. Koszt naprawy szacujemy w oparciu o ogólne warunki ubezpieczenia.

Jak ustalamy wartość szkody całkowitej

Gdy stwierdzimy szkodę całkowitą, obliczamy różnicę między wartością rynkową pojazdu przed szkodą i jego wartością po szkodzie (czyli wartością pozostałości pojazdu).

wartość szkody = wartość rynkowa pojazdu przed szkodą – wartość pojazdu po szkodzie

Obie wartości pojazdu (przed szkodą i po niej) określamy w programie eksperckim na podstawie cech danego pojazdu, które mają wpływ na jego wartość.

Jak ustalamy wartość szkody całkowitej w razie kradzieży pojazdu

Gdy doszło do kradzieży pojazdu, wysokość szkody jest równa jego wartości rynkowej przed kradzieżą.

Co dalej

W ramach likwidacji szkody – sami lub na Państwa wniosek – możemy pomóc zagospodarować pozostałości pojazdu. Wystawiamy je wtedy na wyspecjalizowanej platformie aukcyjnej. Robimy to całkowicie anonimowo. W aukcji uczestniczą firmy, które obracają uszkodzonymi pojazdami. Gdy pojawia się oferta zakupu pozostałości pojazdu, mogą Państwo zdecydować, czy z niej skorzystać.



Szkodę wyceniamy zgodnie z umową ubezpieczenia pojazdu autocasco (AC), którą z Państwem zawarliśmy.

Jeśli rozszerzyli Państwo umowę ubezpieczenia autocasco (AC) o opcję „gwarantowanej sumy ubezpieczenia” (GSU) przyjmujemy, że wartość pojazdu przed szkodą odpowiada gwarantowanej sumie ubezpieczenia z umowy.



W przypadku szkody całkowitej – nie pokrywamy kosztów naprawy.

SZKODA CZĘŚCIOWA

Na czym polega szkoda częściowa

Szkoda częściowa to takie uszkodzenie pojazdu, kiedy koszt naprawy nie przekracza 70% jego wartości rynkowej bezpośrednio przed zdarzeniem, które doprowadziło do szkody. Koszt naprawy szacujemy w oparciu o ogólne warunki ubezpieczenia.

Jak ustalamy wartość szkody częściowej

Wartość szkody i wysokość odszkodowania zależą od wariantu Państwa umowy ubezpieczenia: „serwis” lub „kosztorys”.

Wariant „kosztorys”

Wysokość szkody ustalamy na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej w systemie eksperckim. Uwzględniamy przy tym:

- normy czasowe operacji technologicznych, które określił producent pojazdu, zawarte w systemach kalkulacyjnych Audatex, Eurotax lub DAT,
- stawki roboczogodziny za prace blacharskie, mechaniczne, lakiernicze – 74 zł (brutto),
- ceny nowych materiałów i części zamiennych:
 - porównywalnej jakości, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane przez producenta pojazdu (typu „P”),
 - tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu; ich producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu; dostępne również u dostawców niezależnych od producenta pojazdu (typu „Q”),
- ceny materiałów lakierniczych z systemów kalkulacyjnych – pomniejszamy je o 33%,
- ceny materiałów i części zamiennych oryginalnych serwisowych (typu „O”) – pomniejszamy je o współczynnik amortyzacji z poniższej tabeli.

Wiek pojazdu (lata)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11 i więcej
Współczynnik amortyzacji (procent)	0	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60



W wariantcie „kosztorys” nie możemy rozliczyć szkody na podstawie kosztorysu zewnętrznego lub faktur za naprawę. Odszkodowanie ustalamy wyłącznie na podstawie naszej kalkulacji kosztów naprawy zgodnie z warunkami wynikającymi z wariantu zawartej przez Państwa umowy ubezpieczenia.

Wariant „serwis”

Wysokość szkody ustalamy na podstawie faktur za naprawę pojazdu, które zakład naprawczy wystawił po tym, jak zaakceptowaliśmy kosztorys naprawy.

Kosztorys naprawy powinien uwzględniać:

- normy czasowe operacji technologicznych, które określił producent pojazdu, zawarte w systemach kalkulacyjnych Audatex, Eurotax lub DAT,
- stawki za roboczo-godzinę – jakie stosują zakłady naprawcze w okolicy zakładu, który naprawia pojazd, na obszarze naszego działania,



Stawki te nie mogą być wyższe od stawek, które w naprawach powypadkowych stosują oficjalni przedstawiciele producenta lub importera pojazdu.

- ceny materiałów i części zamiennych:
 - oryginalnych, serwisowych, wyprodukowanych zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu, dystrybuowanych w autoryzowanych punktach sprzedaży (typu "O"),
 - tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu; ich producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu; dostępne u dostawców niezależnych od producenta pojazdu (typu "Q").



Ceny te nie mogą być wyższe od cen w aktualnych polskich wydaniach systemu kalkulacyjnego Audatex, Eurotax lub DAT.



W wariantcie „serwis” mogą Państwo skorzystać z naprawy w blisko 200 warsztatach w całej Polsce, które z nami współpracują w ramach Sieci Warsztatów Partnerskich (SWP WIENER). Są to niezależne warsztaty i autoryzowane stacje obsługi (ASO).

Gdy się Państwo na to zdecydują i wybiorą:

- niezależny warsztat – zapewnimy Państwu naprawę pojazdu oraz pojazd zastępczy na czas naprawy,
- ASO – zapewnimy Państwu naprawę pojazdu.

Szkodę rozliczymy w formie bezgotówkowej.

Aby skorzystać z tej usługi, mogą Państwo do nas:

- zadzwonić – 22 469 69 69 (pn – pt, 8:00 – 18:00) lub
- wysłać e-mail – siec.naprawcza@wiener.pl.

Gdy skorzystają Państwo z oferty naprawy pojazdu w naszej Sieci Warsztatów Partnerskich, zajmiemy się wszystkimi formalnościami.



Nawet jeżeli zawarliśmy z Państwem umowę w wariantcie „serwis”, a nie otrzymaliśmy faktur za naprawę pojazdu lub chcą Państwo rozliczenia szkody na podstawie naszej kalkulacji kosztów naprawy – wycenimy szkodę jak w wariantcie „kosztorys” i wypłacimy odszkodowanie bez konieczności udokumentowania naprawy.



CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ

Kiedy wypłacimy odszkodowanie

Wycena szkody nie jest decyzją o wypłacie odszkodowania. Odszkodowanie wypłacimy, kiedy ustalimy naszą odpowiedzialność za szkodę. W razie ujawnienia okoliczności, które ograniczają naszą odpowiedzialność lub rozmiar uszkodzeń, kwota wyceny może się zmienić.

Jak traktujemy podatek VAT w odszkodowaniu

Odszkodowanie wypłacimy w kwocie:

- **brutto** – jeśli umowę ubezpieczenia autocasco (AC) zawarliśmy w kwocie brutto,
- **netto + 50% VAT** – jeśli umowę ubezpieczenia autocasco (AC) zawarliśmy w kwocie netto + 50% VAT,
- **netto** – jeśli umowę ubezpieczenia autocasco (AC) zawarliśmy w kwocie netto.

Od czego zależy wysokość odszkodowania

Kwota naszej wyceny szkody nie jest kwotą odszkodowania.

Na wysokość odszkodowania mają wpływ warunki ubezpieczenia określone w umowie autocasco (AC), m.in.:

- wariant ubezpieczenia,
- suma ubezpieczenia – czyli górna granica naszej odpowiedzialności,
- to, czy suma ubezpieczenia się wyczerpuje,
- Państwa udział własny w szkodzie,
- franszyza i
- inne klauzule oraz postanowienia umowne.

Gdy pojazd jest przedmiotem kredytu, zastawu lub leasingu – mogą Państwo otrzymać odszkodowanie pomniejszone o koszty poboczne, takie jak prowizje bankowe lub leasingowe, zastrzeżone przez bank lub leasingodawcę.

Jak się z nami kontaktować

Jeśli będą Państwo mieć więcej pytań o szkodę i proces jej likwidacji, mogą Państwo do nas:

- zadzwonić – 22 469 69 69 lub
- wysłać e-mail – kontakt@wiener.pl.

Będziemy wtedy potrzebować numeru szkody.

Biuro Likwidacji Szkód Wiener

Wersja dokumentu 3.0. Obowiązuje od 27.07.2020 r.