

Ubezpieczenie wyjazdów turystycznych „W podróży”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,
zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90
Produkt: „W podróży”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 9, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru Ubezpieczającego:
 - 1) koszty leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Ubezpieczenie obejmuje następujące usługi:
 - pobyt w szpitalu, leczenie szpitalne i operacje;
 - transport medyczny;
 - transport zwłok albo pogrzeb albo kremacja za granicą;
 - zabiegi ambulatoryjne wraz z dojazdem lekarza, zakup lekarstw, środków opatrunkowych oraz pomocniczych;
 - leczenie stomatologiczne;
 - naprawę lub zakup okularów, naprawę protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy;
 - koszty podróży i utrzymania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu lub wezwanej do Ubezpieczonego;
 - koszty leczenia choroby tropikalnej w Polsce;
 - podstawowe usługi assistance (m.in. infolinia, pomoc tłumacza, pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa i opieka nad nieletnimi dziećmi).
 - Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, a także zwrot kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do Polski;
 - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
 - 3) koszty leczenia NNW, tj. koszty:
 - wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
 - badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
 - zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
 - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
 - 4) w ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – mienie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu lub sprzętu sportowego podczas jego transportu, przechowywania lub użytkowania w trakcie podróży;
 - 5) odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego w życiu prywatnym. Ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone wskutek czynu niedozwolonego w okresie odbywania podróży;
 - 6) w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy podczas podróży Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje następujące usługi:
 - wczesniejszy powrót do kraju;
 - pomoc finansowa i prawna;
 - kierowca zastępczy;
 - transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą;
 - zwrot kosztów karnetu narciarskiego;
 - dostarczenie niezbędnych przedmiotów osobistych;
 - zastępstwo w podróży służbowej;
 - pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia w razie upadłości biura podróży;
 - 7) koszty poszukiwań i ratownictwa poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - 3) zatrucia narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
 - 4) działania Ubezpieczonego, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego;
 - 6) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony był aktywnym uczestnikiem;
 - 7) udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jak i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 8) uczenia się oraz uprawiania sportów motorowych;
 - 9) uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki;
 - 10) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
 - 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
 - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
 - 3) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
 - 4) w związku z leczeniem usprawniającym;
 - 5) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) kosztów leczenia poniesionych w Polsce i w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
 - 2) wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego - profilaktycznego i protetycznego;
 - 3) kosztów porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, kosztów leczenia i opieki nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie, kosztów usuwania ciąży, kosztów środków antykoncepcyjnych;
 - 4) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia;
 - 5) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiające jego powrót do kraju;
 - 6) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu;
 - 2) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 - 3) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi.
- ! W ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) akt, dokumentów, biletów podróжных, kluczy, rękopisów, pieniędzy i środków płatniczych, papierów wartościowych, czeków, kart kredytowych, płatniczych, programów i danych komputerowych, weksli;
 - 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, instrumentów muzycznych, brońi wszelkiego rodzaju;
 - 3) stacjonarnego sprzętu komputerowego, nośników danych, oprogramowania, kaset, płyt, urządzeń łączności;
 - 4) sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, protez, okularów, szkielek kontaktowych, lekarstw;
 - 5) przedmiotów łatwo tłukących się;
 - 6) wyłącznego uszkodzenia lub zniszczenia waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż;

- 7) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym;
- 8) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
- 9) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych.

- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
- 1) wyrządzonych osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub członkom rodziny;
 - 2) wyrządzonych innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 3) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych, naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
 - 4) spowodowanych działaniem Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu;
 - 5) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych, należności publicznoprawnych;
 - 6) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.
- ! W ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa – ochrona nie obejmuje m.in. kosztów poniesionych w związku z:
- 1) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego po naruszeniu przez niego prawa;
 - 2) nieuzasadnionym wezwaniem służb ratowniczych lub medycznych.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie, z następującymi wyjątkami:
- ubezpieczenie kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa i ubezpieczenie assistance – z wyłączeniem Polski i kraju stałego pobytu;
 - ubezpieczenie kosztów leczenia NNW – tylko w Polsce.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
 - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
 - skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
 - w razie szkody w bagażu lub sprzęcie sportowym – zawiadomić organ policji, kierownictwo danego miejsca zakwaterowania lub właściwego przewoźnika i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, wraz z wykazem utraconych albo zniszczonych rzeczy;
 - w ubezpieczeniu OC – bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie uznawać ani zaspokajać roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku umów ubezpieczenia zawartych drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową) składka płatna jest jednorazowo za pomocą bramki płatniczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W razie zawarcia umowy na rachunek osoby przebywającej za granicą Polski, ochrona rozpoczyna się po upływie 7 dniowej karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki. Karencja nie ma zastosowania w razie kontynuacji umowy (tj. zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej).
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedyną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.