

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA wyjazdów turystycznych „W podróży”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwanym dalej Gothaer TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby fizyczne posiadające obywatelstwo polskie lub cudzoziemcy.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU ma zastosowanie prawo polskie, w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
5. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do wymienionej w umowie ubezpieczenia osoby trzeciej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

#### § 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego dla wypoczynku i odnowy sił psychofizycznych;
- 3) **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, tyżwiarstwo, hokej, bojery;
- 4) **amatorskie uprawianie sportów wodnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: kajakarstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne;
- 5) **bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu, a także sprzęt elektroniczny będący własnością Ubezpieczonego: fotograficzny, przenośny sprzęt komputerowy, kamery video, telefony komórkowe, tablety, czytniki e-book;
- 6) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 7) **Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. (tzw. komisarz awaryjny)** – podmiot działający na zlecenie Gothaer TU S.A., posiadający przedstawicielstwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), działający w zakresie obsługi szkód m.in. z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą oraz pomocy osobom ubezpieczonym, którego numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- 8) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy;
- 9) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy;
- 10) **choroby tropikalne** – grupa chorób o rozmaitej etiologii, występujących w krajach o gorącym klimacie;
- 11) **członek rodziny** – żona, mąż, konkubina, konkubent, dzieci, synowa, zięć, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;

- 12) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej, np. obrazy, plakaty, rzeźby, meble, tkaniny, biżuteria, wycenione przez uprawnionych rzeczoznawców, domy aukcyjne lub podmioty zajmujące się handlem dziełami sztuki;
- 13) **impresa turystyczna** – podróże krajowe i zagraniczne Ubezpieczonych, zorganizowane przez biuro podróży lub inne podmioty, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 14) **koszty poszukiwań i ratownictwa** – koszty akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego prowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu służby, koszty transportu Ubezpieczonego oraz koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej poniesione od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przywiezienia go do najbliższej placówki medycznej. Za czas trwania akcji poszukiwawczej uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do momentu zakończenia akcji poszukiwawczej;
- 15) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń lub bagażnika samochodu po uprzednim usunięciu siłą lub przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń, o ile sprawca pozostawił ślady użycia narzędzi, bądź po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
- 16) **kraj stałego pobytu** – kraj, będący ośrodkiem interesów życiowych Ubezpieczonego, w którym koncentrują się jego interesy osobiste lub gospodarcze;
- 17) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najlepszej sprawności psychofizycznej układu kostno – mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. W rozumieniu OWU, za leczenie usprawniające uważa się również rehabilitację;
- 18) **liczba osobodni** – liczby Ubezpieczonych oraz liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 19) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 20) **następstwa chorób przewlekłych** – zaistniałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 21) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł;
- 22) **odszkodowanie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. jest zobowiązane wypłacić Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej za szkodę w mieniu powstałą w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 23) **osoba krajowa** – Ubezpieczony zamieszkały na terytorium RP;
- 24) **podróż krajowa** – podróż Ubezpieczonego na terytorium RP poza miejscowość, w której Ubezpieczony zamieszkuje,
- 25) **podróż zagraniczna** – podróż Ubezpieczonego za granicę RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
- 26) **polisa otwarta** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz osób:
  - a) które, wyjeżdżają wielokrotnie w ciągu roku za granicę w celach służbowych;
  - b) wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów organizowanych przez biura podróży;
- 27) **Poszkodowany** – każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie zawartej umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
- 28) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 29) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 30) **sporty wysokiego ryzyka** – uprawianie następujących dyscyplin: abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heli-skiing, heli-snowboarding, jazda na rowerze, w tym górskim, po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kite-skiing, kite-snowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szybownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa,

wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokościach powyżej 5500 m n.p.m.;

- 31) **sprzęt sportowy** – sprzęt zabrany przez Ubezpieczonego w podróż, przeznaczonego do uprawiania sportu, taki jak: rower, narty biegowe, zjazdowe, wodne, kije trekkingowe, kije do nordic walking, łyżwy, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa - wraz z osprzętem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 32) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** – sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportu wysokiego ryzyka;
- 33) **sprzęt wodny** – sprzęt pływający, taki jak łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki i rowery wodne, deski surfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>;
- 34) **suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia;
- 35) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 36) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci utraty lub zmniejszenia wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaboru;
- 37) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- 38) **środki pomocnicze** – środki niezbędne dla wspomagania procesu leczniczego, prowadzonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, zalecone przez lekarza: gorsety, protezy, ortozy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe;
- 39) **świadczenie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. jest zobowiązane wypłacić za szkodę na osobie, powstałą w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 40) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Gothaer TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 41) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Gothaer TU S.A. oraz na stronie internetowej [www.gothaer.pl](http://www.gothaer.pl);
- 42) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własną rzecz albo na rzecz innej osoby i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 43) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 44) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli nie wskazano Uprawnionego, świadczenie zostaje wypłacone członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;
- 45) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego przedmiotu, pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;
- 46) **wybuch** – eksplozja i implozja
- 47) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;
- 48) **wykonywanie pracy fizycznej** – wykonywana przez Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu pracy fizycznej o zwiększonym ryzyku powstania szkody, za którą zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia. Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się w szczególności: wykonywanie czynności na wysokościach, pod ziemią, pod wodą, z użyciem narzędzi takich jak: dźwigi, obrabiarki, maszyny drogowe i pneumatyczne, używanie farb, lakierów, paliw płynnych, gazów, płynów i olei technicznych;
- 49) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następstwie:
  - a) awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur;
  - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;
  - c) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;

- d) opadów atmosferycznych, np. deszczu, topniejącego śniegu lub gradu;
  - e) awarii sprzętu AGD;
  - f) cofnięcia się płynu lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 50) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 51) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju, np. zbiór obrazów, numizmatów, plakatów o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
- 52) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które Gothaer TU S.A.S.A. ponosi odpowiedzialność.

## II. KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA, PRZEDMIOT I ZAKRES ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GOTHAER

### § 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie, życie, mienie lub odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
2. Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom krajowym lub cudzoziemcom podczas podróży zagranicznej lub podróży krajowej.
3. Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej także Ubezpieczonym podróżującym w ramach wyjazdów organizowanych przez biura podróży.
4. Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej całodobowo.
5. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata, z następującymi wyjątkami:
  - 1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczeniu Assistance - ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na terytorium całego świata, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu;
  - 2) w ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie terytorium RP.

### § 4. Jakie są warianty ubezpieczenia?

1. O ile strony nie umówiły się inaczej, umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z czterech wariantów, obejmujących łącznie następujące ubezpieczenia:

#### 1) wariant I „Podróże i wypoczynek”:

obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu (Klauzula nr 1);
- b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2);
- c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3);

fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróжного (Klauzula nr 4);
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6);

#### 2) wariant II „Podróże i praca”:

obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu (Klauzula nr 1), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wykonywaniem pracy fizycznej;
- b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wykonywaniem pracy fizycznej;
- c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wykonywaniem pracy fizycznej;

fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróжного (Klauzula nr 4);
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6);

#### 3) wariant III A „Podróże i sport - amatorskie uprawianie sportów zimowych i wodnych”:

obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu (Klauzula nr 1), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych;
- b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych;
- c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3); rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych;

fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróznego (Klauzula nr 4);
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych;
- c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6);
- d) Ubezpieczenie sprzętu sportowego (Klauzula nr 7);
- e) Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa (Klauzula nr 8);

**4) wariant III B „Podróże i sport - wyczynowe uprawianie sportów oraz uprawianie sportów wysokiego ryzyka”:**  
obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu (Klauzula nr 1), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2); rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;

fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróznego (Klauzula nr 4);
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka
- c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6);
- d) Ubezpieczenie sprzętu sportowego (Klauzula nr 7);
- e) Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa (Klauzula nr 8);

ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również amatorskie uprawianie sportów zimowych i wodnych.

**5) wariant IV A „Podróże i wypoczynek w Polsce”:**  
obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2);
- b) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3);

fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróznego (Klauzula nr 4);
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);

**6) wariant IV B „Podróże i sport w Polsce – amatorskie uprawianie sportów zimowych i wodnych lub wyczynowe uprawianie sportów oraz uprawianie sportów wysokiego ryzyka”:**  
obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- b) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3), rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;

fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróznego (Klauzula nr 4);
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5); rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- c) Ubezpieczenie sprzętu sportowego (Klauzula nr 7).

2. Postanowienia dotyczące ubezpieczeń zawartych w poszczególnych wariantach, o których mowa w ust. 1, znajdują się w Klauzulach.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych, bez konieczności zapłaty dodatkowej składki, we wszystkich wariantach, o którym mowa w ust. 1.
4. W zakresie nieregulowanym postanowieniami Klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Klauzul.

### **§ 5. Jaki są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
  - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu, chyba że użycie ww. środków lub brak uprawnień nie miały wpływu na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
  - 4) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz aktów terroru;
  - 6) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu;
  - 7) udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jaki i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
  - 8) uprawiania sportów motorowych;
  - 9) udziału Ubezpieczonego w treningach, zgrupowaniach lub zawodach związanych ze sportami i sztukami walki;
  - 10) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
  - 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie II;
  - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie III A, III B albo IV B;
  - 3) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie III B albo IV B;
  - 4) w związku z leczeniem usprawniającym;
  - 5) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają również zastosowanie do Klauzul, chyba że z ich postanowień wynika odmiennie. Jeżeli w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń zawartych w części głównej OWU.

## **III. UMOWA UBEZPIECZENIA**

### **§ 6. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Gothaer TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
3. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, w zależności od zakresu ochrony ubezpieczeniowej, powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 1) dane Ubezpieczającego,
  - 2) dane Ubezpieczonego,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) zakres ubezpieczenia,
  - 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 6) liczbę Ubezpieczonych w razie zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej;
  - 7) sumy ubezpieczenia.
4. Gothaer TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
5. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Gothaer TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych albo został sporządzony wadliwie, Ubezpieczający na wezwanie Gothaer TU S.A. jest zobowiązany go uzupełnić, sporządzić nowy wniosek lub przedstawić pisemnie dodatkowe informacje.

6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub krótszy.
7. 12-miesięczny okres ubezpieczenia kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem w tym samym zakresie tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU.
9. Każdy z Ubezpieczonych objętych tą samą umową ubezpieczenia może być ubezpieczony w innym, dowolnie wybranym przez Ubezpieczającego wariantcie.
10. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
  - a) imiennej;
  - b) grupowej bezimiennej.
11. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej, minimalna liczba Ubezpieczonych wynosi 10, a Ubezpieczeni są objęci ochroną ubezpieczeniową w dowolnie wybranym i zgłoszonym przez Ubezpieczającego wariantcie ubezpieczenia oraz na taki sam okres ubezpieczenia.
12. W razie zawarcia umowy grupowej w formie bezimiennej:
  - 1) ochroną ubezpieczeniową muszą być objęte wszystkie osoby należące do tej samej grupy określonej w umowie ubezpieczenia, stanowiącej jednolitą zbiorowość;
  - 2) Ubezpieczeni są objęci ochroną ubezpieczeniową w tym samym wariantcie ubezpieczenia.
13. W razie objęcia ochroną ubezpieczeniową osób wyjeżdżających wielokrotnie w ciągu roku za granicę, np. w ramach wykonywania obowiązków służbowych lub w ramach wyjazdów grupowych zorganizowanych przez biura podróży, zawarcie umowy ubezpieczenia może być potwierdzone polisą otwartą.

## **§ 7. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?**

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2;
  - 3) z końcem okresu wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 8;
  - 4) z chwilą doręczenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 3, 4 i 6;
  - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 5.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
3. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Gothaer TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
  - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Gothaer TU S.A. pytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
  - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Gothaer TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, umowa wygasa z końcem okresu, za który niezapłacona składka była należna.
5. W razie optacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki wraz z informacją o skutkach jej niezapłacenia, jeżeli rata składki nie została zapłacona w terminie określonym w wezwaniu.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
8. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.

## **§ 8. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (cudzy rachunek)?**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (w tym Ubezpieczonego), która musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.

- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Gothaer TU S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- Gothaer TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Gothaer TU S.A.
- Ubezpieczony może żądać, by Gothaer TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 13 ust. 1 i 2, oraz obowiązki dotyczące okresu po powstaniu szkody, o których mowa w § 14, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### **§ 9. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.?**

- Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-4.
- Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa oraz ubezpieczenia Assistance rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, ubezpieczenia sprzętu sportowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się od momentu rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.
- W razie zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP, okres ubezpieczenia i odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się po upływie 7 dni karencji od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 6.
- Karencji, o której mowa w ust. 5, nie stosuje się w razie kontynuacji umowy ubezpieczenia, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
- W odniesieniu do osób grupowo wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów organizowanych i prowadzonych przez biura podróży przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed zakończeniem imprezy określonej w umowie uczestnictwa i wymaga zawarcia przez biuro podróży nowej umowy z Ubezpieczającym.
- Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 7.

## **IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 10. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?**

- Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie jest opłacana: w razie zawarcia umowy na okres do 60 dni (włącznie) – jednorazowo, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na okres powyżej 60 dni – jednorazowo lub maksymalnie w 2 ratach.
- Wysokość składki zależy m.in. od:
  - wariantu (zakresu) ubezpieczenia,
  - kraju podróży,
  - celu podróży,
  - sumy ubezpieczenia,
  - okresu odpowiedzialności,
  - wieku Ubezpieczonego,
  - formy zawarcia umowy,
  - liczby Ubezpieczonych.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej i potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży, Ubezpieczający zobowiązany jest wpłacić składkę zaliczkową w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zaliczkowej oblicza się w oparciu o deklarowaną planowaną liczbę osobodni. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest w ustalonych terminach,



nie później jednak niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego, przekazywać Gothaer TU S.A. listę osób wyjeżdżających zawierającą informacje dotyczące terminu wyjazdu i kraju docelowego podróży. Minimalna wysokość składki zaliczkowej wynosi równowartość składki za 50 osobodni.

5. Ostateczne rozliczenie składki w przypadku umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży następuje w ciągu 45 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia, w oparciu o faktyczną liczbę wykorzystanych osobodni. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych, Gothaer TU S.A. informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty składki, którą Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić w ciągu 14 dni od otrzymania rozliczenia od Gothaer TU S.A. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni jest mniejsza od zadeklarowanej, Gothaer TU S.A. zwraca Ubezpieczającemu różnicę w składce.
6. W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych z biurami podróży i potwierdzonych polisą otwartą:
  - 1) Ubezpieczający zobowiązany jest, najpóźniej w dniu wyjazdu Ubezpieczonych, przekazać do Gothaer TU S.A. listę zawierającą: imiona i nazwiska, adresy, numery PESEL Ubezpieczonych, termin rozpoczęcia i zakończenia imprezy turystycznej, liczbę dni trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia;
  - 2) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazywać do Gothaer TU S.A. miesięczne rozliczenie składki, sporządzone na podstawie zawartych umów uczestnictwa w imprezach turystycznych, w formie zbiorczego zestawienia przekazanej wcześniej ewidencji Ubezpieczonych. Rozliczenie powinno zawierać liczbę Ubezpieczonych na każdej liście oraz liczbę osobodni trwania ochrony ubezpieczeniowej wraz z wyszczególnionym zakresem ubezpieczenia w odniesieniu do każdego z Ubezpieczonych. Sporządzone rozliczenie składki Ubezpieczający przekazuje do Gothaer TU S.A. w terminie do 5. dnia każdego następnego miesiąca;
  - 3) Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składki za ubezpieczenie z dołu, za zakończony miesiąc, tj. do 10. dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni;
  - 4) jeżeli składka nie zostanie opłacona w terminie, Gothaer TU S.A. wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, wyznaczając siedmiodniowy termin na jej dokonanie oraz określając skutki prawne niezapłacenia składki;
  - 5) Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić do kontroli, na żądanie Gothaer TU S.A., pełny wykaz imiennych list uczestników wyjazdów oraz inne dokumenty dotyczące organizowanych imprez, mające związek z zawartym ubezpieczeniem.
7. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Gothaer TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony poda do wiadomości Gothaer TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Gothaer TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia.

### **§ 11. Kiedy przysługuje zwrot składki?**

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY**

### **§ 12. Jakie są obowiązki Gothaer TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?**

1. Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. jest zobowiązane doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
3. Jeżeli w odpowiedzi na ofertę Gothaer TU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Gothaer TU S.A. jest obowiązane zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę w piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. W razie braku sprzeciwu po stronie Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. Gothaer TU S.A. jest zobowiązane przedstawić różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Gothaer TU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienie niniejszego ustępu nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.

### **§ 13. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?**

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, zobowiązany jest podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, jest zobowiązany zawiadomić Gothaer TU S.A. o zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### **§ 14. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień przewidzianych w poszczególnych Klauzulach; gdyby wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) dostarczyć do Gothaer TU S.A.:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - b) inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
  - 4) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem w celu uzasadnienia roszczenia.
2. Gothaer TU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### **§ 15. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?**

1. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa w § 14 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody, Gothaer TU S.A. może zmniejszyć wysokość świadczenia lub odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2), tj. obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### **§ 16. Kiedy Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego, Gothaer TU S.A. udostępni (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także umożliwi sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.
2. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępnienia informacji i dokumentów w postaci elektronicznej obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Gothaer TU S.A.

## **VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA**

### **§ 17. Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest świadczenie lub odszkodowanie?**

1. W razie wypłaty świadczenia lub odszkodowania w więcej niż jednego tytułu, świadczenia lub odszkodowania wypłacane są według kolejności zgłaszania roszczeń, a zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Gothaer TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
2. Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie lub wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości świadczenia lub odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie lub odszkodowanie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia lub odszkodowania Gothaer TU S.A. jest obowiązuje wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu, Uprawnionemu, osobie upoważnionej lub, w razie refundacji kosztów, osobie, która te koszty poniosła.
5. Jeżeli świadczenie lub odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszeniu roszczenia, Gothaer TU S.A. informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego lub Uprawnionego w terminie wymienionym w ust. 2, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania.
6. Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
7. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia świadczenia lub odszkodowania.
8. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
9. Zwrot wszelkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową dokonywany jest na podstawie oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 18. Jak należy złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@gothaer.pl, formularz na stronie internetowej Gothaer TU S.A.);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Gothaer TU S.A., chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją.

### § 19. Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Gothaer TU S.A.

3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## § 20. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 18 OWU, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

## § 21. Przetwarzanie danych osobowych

1. Gothaer TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - 1) związanych z wykonywaniem zawartej umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
  - 2) archiwalnych;
  - 3) marketingu bezpośredniego usług Gothaer TU S.A.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe są przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Gothaer TU S.A.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

## § 22 Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia?

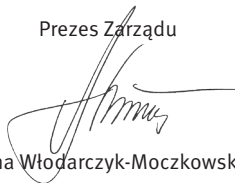
1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 107/15 z dnia 30 września 2015 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 25 października 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczkowska

# Klauzule do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”

## KLAUZULA NR 1

### Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu

#### § 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie objęcia ochroną ubezpieczeniową przez Gothaer TU S.A.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Klauzuli rozszerza się o pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Klauzuli rozszerza się o zwrot kosztów leczenia związanych z kontynuacją na terytorium RP leczenia chorób tropikalnych. Zwrot kosztów związanych z leczeniem choroby tropikalnej dokonywany jest pod warunkiem, że choroba została zdiagnozowana najpóźniej do 30. dnia po wygaśnięciu umowy i powrocie do kraju. Ubezpieczenie obejmuje koszty niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zalecone przez lekarza.
5. Na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o podstawowe usługi assistance:
  - 1) **całodobowy dyżur Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.** – Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać pomoc i informację m.in. w języku polskim. Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. organizuje, na podstawie uzyskanych od Ubezpieczonego informacji, pomoc w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) **przekazanie informacji** – w razie nieprzewidzianego zdarzenia, np. strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, które spowoduje opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej instytucji lub osobie;
  - 3) **pomoc przy odtworzeniu dokumentów** – w razie zagubienia lub kradzieży paszportu, dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów. Gothaer TU S.A. nie ponosi kosztów odtworzenia dokumentów;
  - 4) **pomoc w razie opóźnienia lotu** – w razie udokumentowanego opóźnienia lotu w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium RP i kraju stałego pobytu) o co najmniej 4 godziny w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, Gothaer TU S.A. zrefunduje Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby na wyjątkowy użytek Ubezpieczonego, tj. podstawowej odzieży, niezbędnych przyborów toaletowych, żywności, napojów bezalkoholowych do równowartości 100 euro; usługa nie dotyczy lotów charterowych;
  - 5) **pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa** – jeżeli Ubezpieczony zaginął w trakcie podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pokryje koszty prowadzonych przez wyspecjalizowane służby ratownicze poszukiwań i ratownictwa Ubezpieczonego w górach i na morzu do równowartości 6000 euro.
  - 6) **infolinia podróżna** – w ramach infolinii podróżnej Gothaer TU S.A. zapewnia dostęp do następujących informacji o kraju, do którego wyjeżdża Ubezpieczony:
    - a) wymagane dokumenty i szczepienia;
    - b) adresy polskich ambasad i konsulatów;
    - c) najdogodniejsze połączenia komunikacyjne;
    - d) ceny autostrad, kursy walut, święta narodowe;
    - e) zakres usług medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach członkowskich Unii Europejskiej;
  - 7) **infolinia sportowa** – w razie zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie związanym z uprawianiem sportów, Gothaer TU S.A. zapewnia dostęp do następujących informacji:
    - a) godziny otwarcia tras zjazdowych;
    - b) warunki pogodowe panujące na stoku;
    - c) warunki atmosferyczne (temperatura wody, natężenie wiatru);
    - d) ceny karnetów;
    - e) szczególnie polecane trasy;
    - f) ostrzeżenia o trudnych warunkach;

- g) informacja o procedurze postępowania w razie wyrządzenia szkody osobie trzeciej;
- h) adresy baz nurkowych, windsurfingowych oraz kitesurfingowych;
- i) dane teledresowe szkółek, instruktorów nurkowania i windsurfingu oraz kitesurfingu;
- j) adresy sklepów sportowych;
- k) dane teledresowe oraz ceny wypożyczalni profesjonalnego sprzętu.

## § 2. Co obejmują koszty leczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu obejmuje organizację usług (z wyłączeniem usług wskazanych w pkt. 1 lit. e i f) i pokrycie ich udokumentowanych kosztów powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

1) **do wysokości 100% sumy ubezpieczenia** (chyba że z poniższych postanowień wynika odmiennie):

- a) kosztów pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego i operacji;
- b) kosztów transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu.

Gothaer TU S.A. zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu środkiem lokomocji spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenia odnośnie transportu. Do uznania kosztów z tytułu transportu Ubezpieczonego wymagana jest uprzednia zgoda Gothaer TU S.A. lub Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.

W razie transportu Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu, transport świadczony jest do wysokości kosztów odpowiadających kosztom transportu Ubezpieczonego do RP.

W razie zorganizowania przez Ubezpieczonego transportu we własnym zakresie, Gothaer TU S.A. refunduje poniesione koszty w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. poniosłoby, organizując transport na terytorium RP; pod warunkiem uzyskania zgody Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.;

- c) kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz kosztów transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu;
- d) kosztów badań służących diagnozowaniu oraz kosztów zabiegów ambulatoryjnych;
- e) kosztów zakupu niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
- f) kosztów naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczenia, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane były z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
- g) kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą (bez pochówku).

W odniesieniu do kosztów określonych w lit. g), jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Gothaer TU S.A., zmarł podczas podróży zagraniczej, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu.

W razie pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu, Gothaer TU S.A. refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu do wysokości kosztów, jakie Gothaer TU S.A. poniosłoby, zlecając przewóz zwłok do RP lub kraju stałego pobytu polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty te nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Gothaer TU S.A. pokrywa koszty zakupu trumny przewozowej do wysokości 1000 euro.

W razie pogrzebu lub kremacji zwłok Ubezpieczonego za granicą, Gothaer TU S.A. pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji;

2) **kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego:**

- a) Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pokrywa udokumentowane koszty utrzymania i noclegów jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu za granicą, w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w § 5 ust. 1 niniejszej Klauzuli za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
- b) Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. organizuje i pokrywa koszty transportu, utrzymania i noclegów jednej osoby wezwanej do Ubezpieczonego, w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w § 5 ust. 1 niniejszej Klauzuli za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. – o ile Ubezpieczonemu nie towarzyszy za granicą inna osoba,

a osoba wezwana posiada miejsce zamieszkania na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pokrywa koszty transportu osoby wezwanej pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji, a jeżeli transport przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna). Transport osoby wezwanej świadczony jest w ramach sumy ubezpieczenia określonej w § 5 ust. 1 niniejszej Klauzuli, do kwoty, jaką poniosłoby Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., organizując transport osoby wezwanej;

- c) koszty, o których mowa w lit. a) i b), są pokrywane pod warunkiem, że Ubezpieczony hospitalizowany jest za granicą przez okres co najmniej 7 dni i koszty te zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do kraju lub w związku z towarzyszeniem mu podczas hospitalizacji za granicą;
- d) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w lit. a) i b), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Gothaer TU S.A. lub Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.
- 3) **kosztów leczenia stomatologicznego**, do wysokości 150 euro na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.  
Gothaer TU S.A. pokrywa koszty leczenia stomatologicznego jedynie w razie wystąpienia u Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. ostrych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) wszelkich kosztów leczenia poniesionych na terenie RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
  - 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
  - 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
  - 4) kosztów porodu, który nastąpił po 25. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytym porodzie;
  - 5) kosztów usuwania ciąży;
  - 6) kosztów operacji plastycznych;
  - 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;
  - 8) kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - 9) kosztów leczenia w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł;
  - 10) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane;
  - 11) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia;
  - 12) kosztów leczenia usprawniającego;
  - 13) kosztów leczenia Ubezpieczonych, których celem podróży jest odbycie leczenia;
  - 14) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
  - 15) kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw, chyba że została opłacona dodatkowa składka za rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 16) kosztów leczenia w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie poddał się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane;
  - 17) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych;
  - 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
  - 19) kosztów leczenia związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie II;
  - 20) kosztów leczenia związanych z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie III A lub III B;
  - 21) kosztów leczenia związanych z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie III B;
  - 22) kosztów leczenia w komorze dekompresyjnej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie III A lub III B.

### § 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, pokrycie kosztów leczenia nie przysługuje:
  - 1) Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o przeciwwskazaniach;

- 2) w razie leczenia za granicą chorób zdiagnozowanych istniejących w chwili obejmowania Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową i ich następstw lub chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, łącznie z następstwami tych chorób, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 niniejszej Klauzuli.

#### **§ 4. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.?**

1. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu niniejszej Klauzuli rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.
3. W razie zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP lub kraju stałego pobytu, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Karencji, o której mowa w ust. 3, nie stosuje się w razie kontynuacji umowy ubezpieczenia, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 5. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.
4. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia związanych z kontynuacją na terytorium RP leczenia chorób tropikalnych wynosi 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1-3.

#### **§ 6. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia;
  - 3) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej, leczenia szpitalnego, innych objętych ubezpieczeniem kosztów lub organizacji działań medycznych – niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A.;
  - 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
  - 5) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
  - 6) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia;
  - 7) pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego, jeśli łączna ich wartość nie przekroczy równowartości 50 euro w walucie danego kraju – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do Gothaer TU S.A.;
  - 8) na zlecenie Gothaer TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Gothaer TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
2. Jeżeli Ubezpieczony w tym samym czasie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, ma obowiązek poinformować o tym Gothaer TU S.A. w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona.
4. Gothaer TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie z zapytaniem do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych,



w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

## **§ 7. Jak ustala się odszkodowanie?**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania odszkodowania z tego tytułu:
  - 1) dowodu potwierdzającego konieczność poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 2) oryginalnych rachunków oraz oryginalnych dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione lekarstwa, środki opatrunkowe i pomocnicze;
  - 3) oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.
2. Decyzja Gothaer TU S.A. w kwestii pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu oraz innych dokumentów wskazanych w trakcie likwidacji szkody, jeśli są niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.
3. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) dane Ubezpieczonego;
  - 2) dane teled adresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.

## **§ 8. W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?**

1. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych Ubezpieczonemu, osobie upoważnionej lub, w razie zwrotu kosztów – osobie, która te koszty poniosła.
2. Jeżeli zobowiązania wobec podmiotów zagranicznych nie zostały uregulowane przez Ubezpieczonego lub inną osobę, Gothaer TU S.A. dokona uzasadnionej płatności dewizowych bezpośrednio na rzecz lekarza, placówki medycznej lub podmiotu organizującego transport Ubezpieczonego.
3. W sprawach realizowanych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. koszty leczenia pokrywane są bezpośrednio przez komisarza awaryjnego.
4. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Gothaer TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

## **KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
4. Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas:
  - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie II;
  - 2) amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie III A, III B lub IV B;
  - 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie III B lub IV B.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych, polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego bądź utracie lub pomniejszeniu zarobków Ubezpieczonego.

## § 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, z odpowiedzialności Gothaer TU S.A. wyłączone są następstwa:

- 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
- 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
- 3) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu.

## § 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.

## § 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie później niż w 14 dni od daty zdarzenia, chyba że wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić – w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
  - 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej - w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłoszeniu roszczenia;
  - 5) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
  - 6) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia.
2. Gothaer TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

## § 5. W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Gothaer TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Gothaer TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Gothaer TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A.
4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 3.
6. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
7. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
9. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określo-

nego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

10. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.
12. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć:
  - 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię;
  - 2) kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym.
13. W razie braku Uprawnionego, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć dodatkowo kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. stwierdzenie nabycia spadku w dziedzinie niu ustawowym), potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

### **KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

#### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.
3. Zwrot kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywany jest przez Gothaer TU S.A. pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce na terytorium RP.
4. Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP i kraju stałego pobytu, koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, na podstawie Klauzuli nr 1.
5. Koszty, o których mowa w ust. 3, pokrywane są pod warunkiem, że:
  - 1) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu;
  - 2) leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia;
  - 3) zostały one poniesione na terenie RP w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty zdarzenia.

#### **§ 2. Co obejmują koszty leczenia?**

Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje koszty:

- 1) wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
- 2) badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
- 3) zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
- 4) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

#### **§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia z tytułu pokrycia kosztów leczenia wynosi 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

#### **§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie później niż w 14 dni od daty zdarzenia, chyba że wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić – w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
  - 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia;
  - 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej - w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych

przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;

- 5) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
- 6) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia.

#### **§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wyptacane?**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywane jest na podstawie oryginalnych rachunków oraz oryginalnych dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione lekarstwa, środki opatrunkowe i pomocnicze.
2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) dane Ubezpieczonego;
  - 2) dane teleadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia lub innych wydatków objętych umową ubezpieczenia.
3. Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są pod warunkiem, że istniała odpowiedzialność z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

### **KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

#### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie bagażu podróжного Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Ochroną ubezpieczeniową Gothaer TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróжного wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem podczas podróży Ubezpieczonego poza jego miejsce zamieszkania lub miejsce pobytu, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad bagażem;
  - 3) kradzieży z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń;
  - 4) zaginięcia bagażu podróжного oddanego do przechowania;
  - 5) rozboju;
  - 6) następujących zdarzeń losowych: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania.
5. Bagaż podróжный objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
  - 1) został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub został umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w zamkniętym miejscu, za wyjątkiem namiotu;
  - 3) został zamknięty w indywidualnym miejscu bagażowym w hotelu lub na dworcu;
  - 4) został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia bagażu podróжного w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby bagaż podróжный był niewidoczny.
6. Odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte:
  - 1) akta, dokumenty, bilety podróжные, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, czek, karty kredytowe, płatnicze, programy i dane komputerowe, weksle;
  - 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne, broń wszelkiego rodzaju;
  - 3) futra, kamienie szlachetne, biżuteria, złoto, srebro i platyna w złomie i sztabach;
  - 4) stacjonarny sprzęt komputerowy, nośniki danych, oprogramowania, kasyety, płyty, urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny inny niż fotograficzny, przenośny sprzęt komputerowy, kamery video, telefony komórkowe, tablety oraz czytniki e-book;
  - 5) sprzęt medyczny, rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
  - 6) przedmioty skonfiskowane w trakcie odprawy celnej lub zdeponowane;
  - 7) przedmioty łatwo tłuące się;
  - 8) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;

- 9) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- 10) mienie przesiedleńcze;
- 11) sprzęt sportowy;
- 12) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł;
- 13) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach;
- 14) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie przewożenia ich środkami transportu;
- 15) szkody wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

## **§ 2. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego obejmującego sprzęt fotograficzny, przenośny sprzęt komputerowy, kamery video, telefony komórkowe, tablety oraz czytniki e-book wynosi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного, o której mowa w ust. 1.
3. Suma ubezpieczenia bagażu podróжного stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

## **§ 3. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Gothaer TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy bagaż podróжный znajdował się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie w bagażu podróжным, która powstała w środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 4) powiadomić Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji albo 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
  - 5) złożyć w Gothaer TU S.A. wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków, kart gwarancyjnych;
  - 6) przedstawić zaświadczenie lekarskie (diagnozę) dotyczące udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Gothaer TU S.A. Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Gothaer TU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych przeciwko osobom trzecim odpowiedzialnym za powstanie szkody, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

## **§ 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?**

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawionych do zweryfikowania przez Gothaer TU S.A., bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, w kraju w którym dokonano naprawy, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam bagaż podróжный w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch albo więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Gothaer TU S.A. odpowiada

w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednią, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

## **KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność, za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone Poszkodowanemu czynem niedozwolonym, związane z podróżą, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży.
4. Poza wypłatą należnego odszkodowania lub świadczenia, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Gothaer TU S.A. pokrywa także:
  - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Gothaer TU S.A. dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Gothaer TU S.A.
5. Odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte szkody:
  - 1) wyrządzone osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub członkom rodziny Ubezpieczonego;
  - 2) wyrządzone innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia
  - 3) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych;
  - 4) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - 5) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publiczno-prawnych;
  - 6) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki;
  - 7) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
  - 8) w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
  - 9) wynikające z posiadania, kierowania, używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych, maszyn roboczych i rolniczych, za wyjątkiem użytkowania sprzętu wodnego.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte szkody powstałe podczas:
  - 1) amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie III A, III B lub IV B;
  - 2) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie III B lub IV B.
7. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

### **§ 2. Ile wynosi suma gwarancyjna?**

1. Suma gwarancyjna ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie lub w mieniu stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A., a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. W ramach wariantu I-III, do określenia wysokości sumy gwarancyjnej w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 1, dotyczy jednego oraz wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconego świadczenia lub odszkodowania, którą Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie Poszkodowanej z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
5. Koszty, o których mowa w § 1 ust. 4, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

## KLAUZULA NR 6. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje organizację i udzielanie dodatkowej pomocy assistance podczas podróży Ubezpieczonego poza granicami RP i kraju stałego pobytu.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące usługi assistance:

- 1) **transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci** – jeżeli Ubezpieczony w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zmarł podczas podróży zagraniczej, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i opłaci transport do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego osób towarzyszących Ubezpieczonemu, objętych przez Gothaer TU S.A. ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia. Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pokrywa koszty transportu osób towarzyszących pociągami, autobusem albo innym środkiem lokomocji, a jeżeli transport przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna). Transport osób towarzyszących jest świadczony do kwoty, jaką poniosłoby Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., organizując taki transport;
- 2) **opieka nad nieletnimi dziećmi** – w razie hospitalizacji Ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. organizuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pokrywa koszty wyżywienia i noclegów nieletniego dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do wysokości 500 euro, na jedno i wszystkie zdarzenia powstaje w okresie odpowiedzialności. Dodatkowo, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pokrywa koszty transportu nieletniego lub nieletnich dzieci Ubezpieczonego pociągami, autobusem albo innym środkiem lokomocji, a jeżeli transport przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna). Transport nieletniego dziecka lub dzieci jest świadczony do kwoty, jaką poniosłoby Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. organizując taki transport;

3) **wcześniejszy powrót do kraju** – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a pierwotny środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego pociągami, autobusem albo innym środkiem lokomocji, a jeżeli transport przekracza 12 godzin – koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Usługi świadczone są pod warunkiem, że wcześniejszy powrót spowodowany jest:

- a) nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym natychmiastowej hospitalizacji członka rodziny lub jego zgonem;
- b) udokumentowanym zdarzeniem dotyczącym mieszkania lub domu Ubezpieczonego w postaci włamania, pożaru lub zalania.

Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. oraz udokumentować powód wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, przedstawiając odpowiednio: dokumentację medyczną ze szpitala, akt zgonu członka rodziny, raport policji lub zaświadczenie podmiotu zarządzającego budynkiem;

4) **rekonwalescencja Ubezpieczonego za granicą** – jeżeli Ubezpieczony po zakończeniu hospitalizacji związanej z nagłym zachorowaniem bądź nieszczęśliwym wypadkiem nie może być bezpośrednio transportowany do RP lub kraju stałego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego w celu rekonwalescencji maksymalnie do równowartości 100 euro, przez okres 7 dni;

5) **kontynuacja rozpoczętej podróży** – jeżeli po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży pociągami, autobusem albo innym środkiem lokomocji, a jeżeli transport przekracza 12 godzin - samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);

6) **pomoc finansowa** – Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. udziela pomocy finansowej, jeżeli:

- a) Ubezpieczony został zatrzymany (aresztowany) i zobowiązany jest zapłacić kaucję wymaganą przez prawo dawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu;
- b) Ubezpieczony utracił lub uległ zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, czek, karty kredytowe, karty płatnicze.

Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej.

Pomoc finansowa świadczona jest do równowartości 2000 euro. Kwoty wypłacone w ramach pomocy finansowej winny być zwrócone Gothaer TU S.A. w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy.

Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona;

- 7) **pomoc prawna** – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej potrzebuje pomocy prawnej z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym się znajduje, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje honorarium adwokata i tłumacza maksymalnie do wysokości 1200 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej, zawodowej lub posiadania lub prowadzenia pojazdu mechanicznego;
  - 8) **kierowca zastępczy** – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróży w związku z powrotem do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym do równowartości 1000 euro. Koszty związane z kierowcą zastępczym nie obejmują zakupu paliwa, opłat za autostrady, winiet, ubezpieczenia pojazdu, kosztów noclegu i wyżywienia. Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. nie pokrywa dodatkowych kosztów transportu, jeżeli wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany.
3. Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:
- 1) wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Gothaer TU S.A. lub Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.;
  - 2) kosztów i zobowiązań powstałych w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.

## § 2. Jak ustalana jest suma ubezpieczenia?

1. Do określenia wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Sumy, o których mowa w ust.2 pkt 2, 4, 6,7,8 są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 5 ust. 1 Klauzuli nr 1.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę związaną z ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia assistance.

## KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmiennych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie sprzętu sportowego należącego do Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Ochroną ubezpieczeniową Gothaer TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży Ubezpieczonego poza miejsce jego zamieszkania lub miejsce pobytu, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego;
  - 3) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń;
  - 4) zaginięcia sprzętu sportowego oddanego do przechowania;
  - 5) rozboju;
  - 6) zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania
5. Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
  - 1) został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w miejscu zamkniętym, za wyjątkiem namiotu;
  - 3) został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby sprzęt sportowy był niewidoczny.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym
  - 2) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
  - 3) szkód nieprzekraczających równowartości 100 zł;
  - 4) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych;



- 5) szkód wynikających z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

## **§ 2. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w zakresie ubezpieczenia sprzętu sportowego, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

## **§ 3. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Gothaer TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczone mienie znajdowało się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownikowi danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w sprzecie sportowym w środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 4) powiadomić Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji lub 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
  - 5) złożyć w Gothaer TU S.A. wykaz zniszczonego lub utraconego sprzętu sportowego, z podaniem jego wartości i roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków oraz kart gwarancyjnych, jeżeli Ubezpieczony je posiada;
  - 6) przedstawić zaświadczenie lekarskie (diagnozę) o udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Gothaer TU S.A. Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Gothaer TU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

## **§ 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?**

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawionych do zweryfikowania przez Gothaer TU S.A., bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch albo więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Gothaer TU S.A. odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednio, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

## **KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje udokumentowane koszty poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, tj.:
  - 1) koszty poszukiwań;
  - 2) koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu wypadku;

- 3) koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej (sanie, karetka, helikopter lub inny optymalny środek transportu).
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poszukiwań i ratownictwa mających związek z:
  - 1) wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej;
  - 2) amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie III A lub IIIB;
  - 3) wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariantcie III B.

## **§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów poszukiwań i ratownictwa pozostających w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.
2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty poszukiwań i ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.

## **§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa wynosi równowartość w złotych 10 000 euro.
2. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w § 5 ust. 1 Klauzuli nr 1, a także limitu, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 5) Klauzuli nr 1.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

## **§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) zgłosić niezwłocznie fakt zajścia zdarzenia do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.;
  - 2) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów doraźnej pomocy medycznej lub kosztów transportu bądź organizacji działań poszukiwawczych - niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A.;
  - 3) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

## **§ 5. Jak ustala się odszkodowanie?**

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów poszukiwań i ratownictwa dokonywane jest na podstawie oryginalnych rachunków lub innych oryginalnych dowodów potwierdzających wysokość kosztów poszukiwań i ratownictwa.

	Strona
I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE .....	1
§ 1 Postanowienia ogólne .....	1
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU? .....	1
II. KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA, PRZEDMIOT I ZAKRES ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GOTHAER TU S.A. ....	4
§ 3 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	4
§ 4 Jakie są warianty ubezpieczenia? .....	4
§ 5 Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.? .....	6
III. UMOWA UBEZPIECZENIA .....	6
§ 6 Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia? .....	6
§ 7 Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa? .....	7
§ 8 Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (cudzy rachunek)? .....	7
§ 9 Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.? .....	8
IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	8
§ 10 Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość? .....	8
§ 11 Kiedy przysługuje zwrot składki? .....	9
V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY .....	9
§ 12 Jakie są obowiązki Gothaer TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia? .....	9
§ 13 Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia? .....	10
§ 14 Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	10
§ 15 Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego? .....	10
§ 16 Kiedy Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty? .....	10
VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA .....	10
§ 17 Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest świadczenie lub odszkodowanie? .....	10
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	11
§ 18 Jak należy złożyć reklamację? .....	11
§ 19 Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe? .....	11
§ 20 Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron? .....	12
§ 21 Przetwarzanie danych osobowych .....	12
§ 22 Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia? .....	12

## KLAUZULE

KLAUZULA NR 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu .....	13
KLAUZULA NR 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....	17
KLAUZULA NR 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków .....	19
KLAUZULA NR 4 Ubezpieczenie bagażu podróżnego .....	20
KLAUZULA NR 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym .....	22
KLAUZULA NR 6 Ubezpieczenie Assistance .....	23
KLAUZULA NR 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego .....	24
KLAUZULA NR 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa .....	25